



資訊處

Office of Information Technology

# 如何解決EMAIL重複收信的問題？

中華民國108年11月19日

# 目錄

一.為什麼Email會重複下載?

二.如何解決重複收信問題?

# 為什麼Email會重複下載?

其實重複收信的情況，是很常見的問題。



Google outlook 重複收信

約有 44,000 項結果 (搜尋時間: 0.33 秒)

answers.microsoft.com > zh-hant > forum > all ▼  
**Outlook 2010 重複收信問題- Microsoft Community**  
2017年12月19日 - 2 則貼文 - 1 位作者  
作業系統: Windows 8 Office 版本: Office 2010 家用及中小企業版問題狀況說明: 使用Outlook 設定收發公司郵件原先都正常, 但當電腦帶到國外連 ...

lic.www2.nkfust.edu.tw > faq > repeat > repeat ▼  
**Outlook Express 會一直收覆收到相同信件**  
1、改用其他收件軟體, 例如Outlook 2003、Thunderbird..等收信。 2、設定Outlook Express 不要去收已收過的信件了, 設定方法如下: . (1) 開啟Outlook Express 後, 依 ...

chengbin.pixnet.net > blog > post ▼  
**062-為什麼一直收到重複的郵件@ 斌斌小站:: 痞客邦::**  
2019年7月11日 - 之所以會重複收到信件, 都是收信程序被外在因素打斷, Outlook Express 沒有辦法判斷是不是真的收完了信。「意外中斷」是個大原則, 朝這方面去 ...

ithelp.ithome.com.tw > questions ▼  
**outlook 2010 重複收信問題 - iT 邦幫忙::一起幫忙解決難題 ...**  
outlook 2010 重複收信問題. outlook 2010. weberchu. 3 年前 · 8764 瀏覽 · 檢舉 · 0. 近日幫同事換新電腦, 因此將他原電腦上的outlook pst檔備份到新的電腦。

ithelp.ithome.com.tw > questions ▼  
**為什麼我收信時會收到同樣的二封呢?是客戶端問題 ... - iT 邦幫忙**  
以前有遇過這個問題,某幾個人會收到相同的信,後來檢查是郵件規則的關係 ... 若每一次收信時會收到同樣的二封固定都是這樣那就不是對方Outlook 爆了的問題因為 ...

發生的原因很多, 例如:

1.伺服器端未收到收信端的收信完成回應, 故會判斷未收信成功而重複下載。

2.個人電腦中的outlook PST檔案異常, 導致記錄有誤, 重複下載信件。

3.個人電腦本機設定不當、或防毒軟體郵件掃描功能等, 都是有可能的。

## 二.如何解決重複收信問題？

**建議個人電腦處理事項如下：**

- A. 方法1.移除郵件伺服器的保留郵件複本設定
  
- B. 方法2.Outlook的PST檔案異常處理
  
- C. 方法3.升級outlook到2016版本

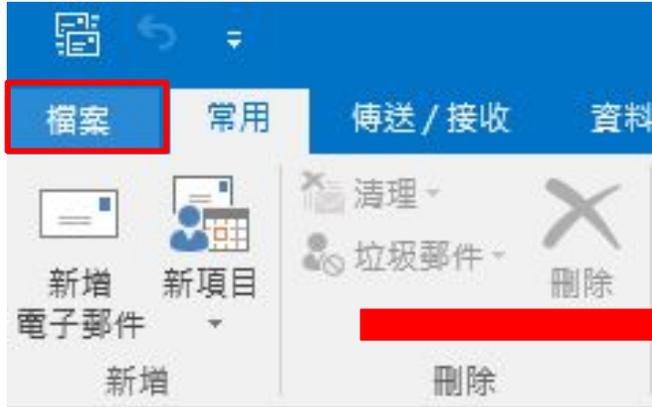
(詳見下頁)

# 方法1. 移除郵件伺服器的保留郵件複本設定

1/3

1. 打開Outlook軟體

2. 點選「檔案」



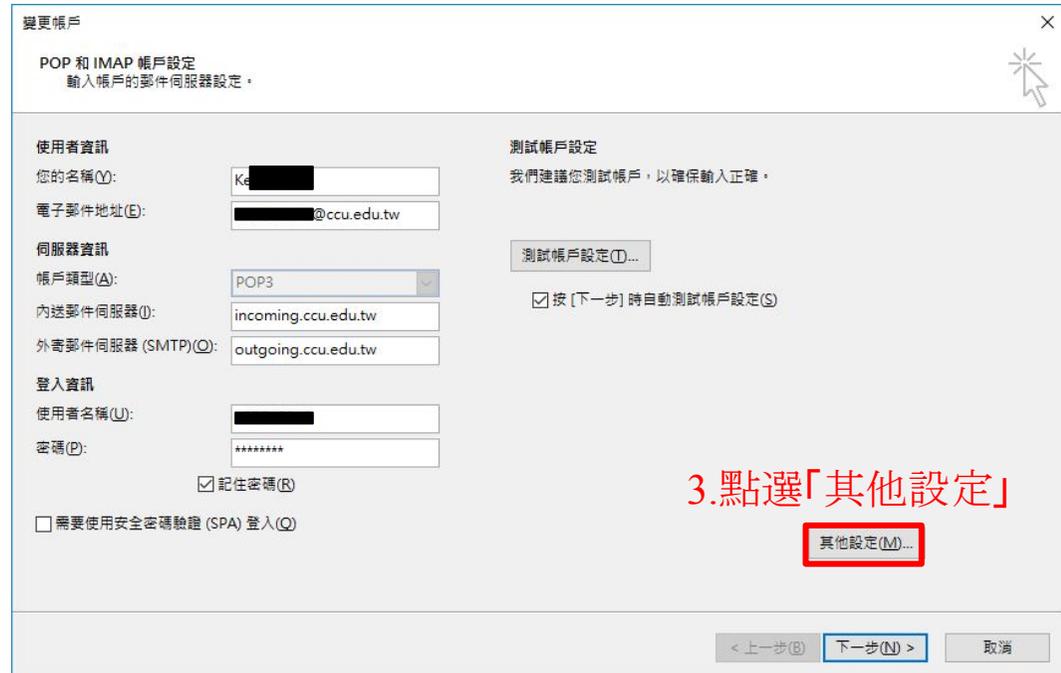
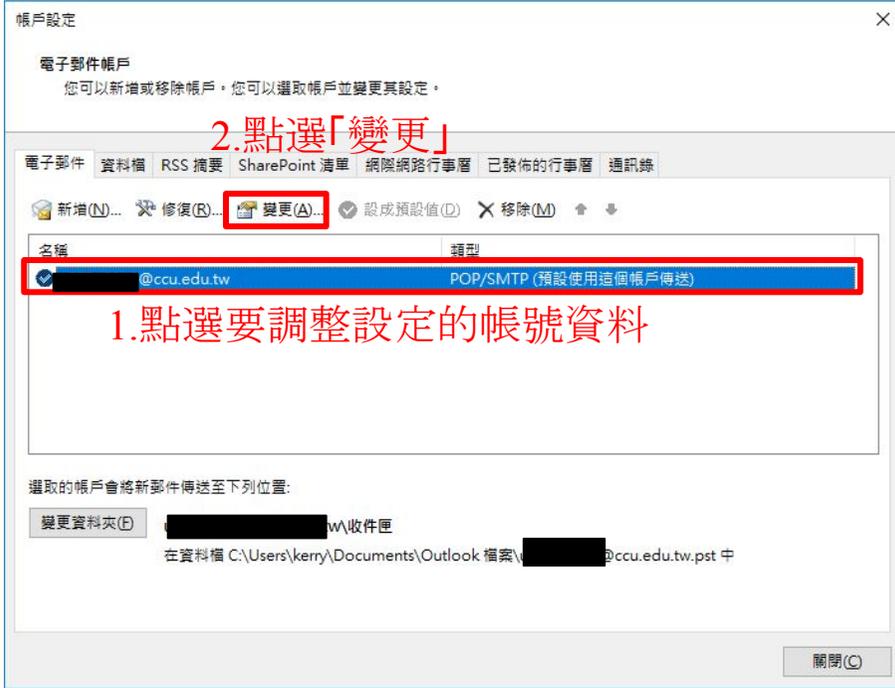
以Outlook2016為例

3. 點選「資訊」



# 方法1. 移除郵件伺服器的保留郵件複本設定

2/3



# 方法1. 移除郵件伺服器的保留郵件複本設定

3/3

網際網路郵件設定 1.點選「進階」

一般 外寄伺服器 **進階**

伺服器連接埠號碼

內送伺服器 (POP3)(I): 995 使用預設值(D)

此伺服器需要加密連線 (SSL)(E)

外寄伺服器 (SMTP)(O): 25

使用下列加密連線類型(C): 無

伺服器逾時(T)

短  長 1分

傳送

在伺服器上保留一份郵件複本(L) 2.設定為「不勾選」

超過下列天數後就從伺服器移除(R): 14 天

從「刪除的郵件」中移除時從伺服器移除(M)

3.點選「確定」, 修改完成

確定 取消

4.設定完成後, 請重新設收取信件。

備註:  
設定完後  
第一次收信仍可能會再出現重複郵件。  
第二次起才不出現郵件重複問題。

# 方法2.Outlook的PST檔案異常處理

Microsoft 提供解決方案, 連結如下:

[修復outlook資料檔](#)

[如何管理Microsoft Outlook中的.pst檔案](#)

# 方法3.升級outlook到2016版本

... 辦公室軟體區 ...



軟體名稱	檔案	下載次數
<b>中文版</b>		
Office Professional Plus 2016 32bit	<a href="#">Download</a>	1609
Office Professional Plus 2016 64bit	<a href="#">Download</a>	11921
Office Standard 2016 32bit	<a href="#">Download</a>	792
Office Standard 2016 64bit	<a href="#">Download</a>	6118
Office Professional Plus 2019 32bit	<a href="#">Download</a>	1609
Office Professional Plus 2019 64bit	<a href="#">Download</a>	6756
<b>英文版</b>		
Office Professional Plus 2016 32bit	<a href="#">Download</a>	173
Office Professional Plus 2016 64bit	<a href="#">Download</a>	1094
Office Professional Plus 2019 32bit	<a href="#">Download</a>	252
Office Professional Plus 2019 64bit	<a href="#">Download</a>	3515
<b>Office2010~2019啟用檔</b>		
(在檔上方按右鍵選擇以系統管理員身分執行檔案)		
→ 認證啟用檔 (32bit)	<a href="#">Download</a>	2678
→ 認證啟用檔 (64bit)	<a href="#">Download</a>	17907
<b>Office for Mac(multi-language)</b>		
安裝說明(user guide)	<a href="#">Download</a>	3515
Office for Mac Standard 2019	<a href="#">Download</a>	16098
→ 認證啟用檔(執行其中附檔名為pkg之檔案)	<a href="#">Download</a>	252

## 備註:

本校已有提供 Microsoft Office 2016 的版本授權於校園內使用  
(請於校園授權軟體網下載)



資訊處  
Office of Information Technology

感謝閱讀